

1

¿QUÉ ES MIAMI CONNECTED?

Miami Connected, está trabajando en colaboración con el Sistema de las Escuelas Públicas, el Condado de Miami-Dade (M-DCPS) y otros socios para ofrecer al estudiante y sus familias al menos dos años de internet gratuito o con descuento, a través del Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) federal, que proporciona \$30/mes. de descuento, o el patrocinio no gubernamental Miami Connected (con un valor de \$ 9.95 / mensual) para garantizar que todos los estudiantes y sus familias tengan las herramientas que necesitan para tener éxito.

Obtenga más información en MiamiConnected.org.

2

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

La elegibilidad se extiende a todas las familias que participan en determinados programas de asistencia gubernamental como SNAP, Medicaid, WIC, Lifeline, u otros programas relacionados; y/o a estudiantes que reciben una Beca Pell o que asisten a una escuela de Título I. Para ver si tu familia es elegible, aplique en MiamiConnected.org.

3

¿CÓMO SE REGISTRAN LAS FAMILIAS AL SERVICIO DE INTERNET GRATUITO?

El primer paso es completar el formulario a través del sitio virtual, o por vía telefónica. Las familias pueden registrarse de esta manera:

- ✓ Visitar la pagina web MiamiConnected.org
- ✓ Llamar al (305) 204-6184

Las familias tendrán dos opciones para acceder al servicio de Internet gratuito o con descuento. Pueden elegir entre el Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) federal, que brinda un descuento mensual de \$30, o al programa no gubernamental de Miami Connected con un valor de \$9.95 mensual.

Una vez que la familia se haya registrado, un navegador digital de Miami Connected se comunicará con los aplicantes en un período de una semana para brindar asistencia durante el proceso de inscripción con el proveedor de servicios.

4

UNA VEZ QUE LA FAMILIA COMPLETE EL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN, ¿CUÁNTO TIEMPO PASARÁ HASTA QUE COMIENCEN A RECIBIR EL SERVICIO?

Un navegador digital de Miami Connected se comunicará con las familias en un período de una semana para brindarles todo lo que necesitan para completar el proceso de inscripción con el proveedor de servicios de Internet.

Una vez que las familias completen los pasos finales proporcionados por el navegador digital de Miami Connected, podrán recibir el servicio de Internet en un período de 2 semanas si se requiere algún equipo adicional (por ejemplo, un módem), o tan pronto como ese mismo día si no se necesita equipo.

5

¿POR CUÁNTO TIEMPO LAS FAMILIAS INSCRITAS RECIBIRÁN INTERNET GRATUITO?

Las familias que accedan al servicio de Internet a través del Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) recibirán un descuento de hasta \$30 al mes por el servicio de Internet durante al menos dos años. Las familias que se inscriban en el programa de Miami Connected recibirán dos años de internet gratuito desde el momento en que activen sus cuentas con el Proveedor de Servicios de Internet (ISP).

6

¿QUÉ EMPRESA BRINDARÁ EL SERVICIO DE INTERNET?

Las familias inscritas en el Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) pueden acceder a Internet desde el proveedor de su elección. Las familias que se inscribieron en el patrocinio de Miami Connected reciben acceso al servicio de Internet de Comcast a través de su programa Internet Essentials.

7

¿QUÉ TAN RÁPIDO SERÁ EL INTERNET?

Las velocidades de Internet para las familias inscritas en el Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) dependerán del proveedor y el plan que elijan. La mayoría de los proveedores ofrecen planes que estarían completamente cubiertos por los \$30/mes. de descuento que proporciona velocidades de descarga de hasta 100 Mbps y velocidades de carga de hasta 10 Mbps. Estas velocidades pueden manejar al menos 6 usuarios.

Las familias que accedan al servicio de Internet a través del programa de Miami Connected, tendrán velocidades de al menos 50 Mbps y velocidades de carga de 5 Mbps. Estas velocidades pueden manejar al menos 4 usuarios estándar.

8

¿HAY UN LÍMITE EN LA CANTIDAD DE DATOS QUE UN HOGAR PUEDE USAR POR MES?

Las familias tendrán al menos 1,2 TB de datos incluidos en el plan mensual. Esto es suficiente para realizar videoconferencias durante 3,500 horas, ver 1,200 horas de videos de aprendizaje a distancia, o transmitir 500 horas de video de alta definición. Es poco probable que se supere este límite de datos, pero exceder los datos puede generar cargos adicionales en su factura.

9

SI UNA FAMILIA YA ESTÁ INSCRITA EN EL PROGRAMA INTERNET ESCENCIAL DE COMCAST, ¿AÚN PUEDEN INSCRIBIRSE?

¡La respuesta es sí! Si una familia ya tiene el servicio Internet Esencial de Comcast, aún puede inscribirse en el Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) o en el programa de Miami Connected y acceder al menos a dos años de servicio sin costo alguno.

Una vez que las familias completen el formulario de inscripción, un navegador digital se pondrá en contacto para dar instrucciones al padre, madre o representante sobre cómo transferir su servicio.

10

SI UNA FAMILIA TIENE ACTUALMENTE SERVICIO DE INTERNET A TRAVÉS DE OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS, ¿AÚN PUEDEN REGISTRARSE?

¡La respuesta es sí! Pueden inscribirse en el Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) o en el programa de Miami Connected. Las familias que se registran al programa de Miami Connected, deben estar dispuestas a cambiarse a Comcast para acceder a Internet sin costo a través del programa.

11

SI UNA FAMILIA POSEE PAGOS PENDIENTES POR EL SERVICIO DE INTERNET, ¿PUEDEN IGUALMENTE REGISTRARSE?

¡La respuesta es sí! Las familias con pagos pendientes, aún pueden inscribirse en el Programa de Conectividad Accesible (Affordable Connectivity Program o ACP) o al programa patrocinado por Miami Connected.

¿Dónde puedo obtener mayor información?

Para más información, visitar la página web de Miami Connected: MiamiConnected.org o llamando al 305-204-6184